



Marknadskontroll 2020:2

## Leksaker för små barn



## Sammanfattning

Konsumentverket har genomfört en marknadskontroll av leksaker avsedda för små barn under tre år. Totalt har 15 leksaker köpts in från sju olika inköpsställen. Inget av inköpsställena har leksaker som sitt huvudfokus. De utvalda leksakerna har skickats till ett testlaboratorium för provning mot säkerhetskraven i kapitel 5 i den europeiska standarden EN 71-1 Leksaker – Säkerhetsregler – Del 1: Mekaniska och fysikaliska egenskaper. Kapitel 5 innehåller speciella säkerhetskrav för leksaker avsedda för barn under tre år. I de fall där det varit aktuellt har även leksaken testats mot kravet gällande batteriluckor som finns definierat i standarden EN 62115 Elektriska leksaker – Säkerhet, i punkterna 14.6 och 14.7.

Kontrollen innefattar också en granskning av leksakernas överensstämmelse med lagstiftningen gällande märkning och varningsinformation samt om det finns en korrekt EG-försäkran om överensstämmelse för varje leksak. Myndighetens bedömningar i kontrollen omfattar inte leksakers säkerhet avseende brännbarhet, kemiska egenskaper eller dess elektriska egenskaper då dessa faller under andra myndigheters tillsynsansvar.

Provningsen visade att 4 av de 15 leksakerna har allvarliga säkerhetsbrister i form av att det lossnar smådelar.

För 6 av de 11 leksaker, där provningen genomförts utan anmärkningar, bedömer Konsumentverket att de inte motsvarar lagstiftningens krav gällande märkning och varningsinformation.

5 av de provade leksakerna provades utan anmärkningar och bedöms också motsvara lagstiftningens krav gällande märkning och varningsinformation.

Kontroll av EG-försäkran om överensstämmelse sker i ärendehandläggningen som ligger utanför projektet. Detta görs för alla leksaker i kontrollen och företagen ska kunna uppvisa korrekt dokumentation innan ärendet avslutas.

## Innehållsförteckning

1	Problembeskrivning/syfte .....	1
2	Resultat och åtgärder.....	3
3	Slutsats .....	4
	Bilagor.....	1

## 1 Problembeskrivning/syfte

Konsumentverket har under en längre tid kunnat konstatera att leksaksbranschen generellt sett har god kunskap om lagstiftningen för leksaker och vilka krav som ställs. Men idag säljs leksaker i allt större utsträckning också i livsmedelsbutiker och andra butiker med stor variation i sitt produktsortiment. Med ett brett produktsortiment kan det vara svårt att upprätthålla tillräcklig kompetens om vilka krav och regler som gäller inom varje produktområde. Då leksaker inte är dessa butikers huvudfokus misstänks därför kunskapen om säkerhetskraven vara lägre. Om kunskapen om säkerhetskraven är lägre, är risken större att de leksaker som tillhandahålls inte är säkra för små barn.

I marknadskontrollprojektet har myndigheten därför undersökt förekomsten av leksaker till små barn hos butiker som tillhandahåller leksaker men som nödvändigtvis inte är traditionella leksakshandlare. Projektet har även undersökt graden av överensstämmelse med lagstiftningen för dessa leksaker.

Med leksaker till små barn avses de leksaker som riktar sig till målgruppen barn upp till tre år. Detta är en extra skyddsvärd grupp i produktsäkerhetssammanhang. Små barn undersöker ofta saker med munnen och det är därför viktigt att leksaker som riktar sig till denna målgrupp är säkra och inte utgör risker för dem.

Konsumentverket gjorde senast 2004 en kontroll av leksaker till små barn, då var projektet inriktat på så kallade babyleksaker som köptes in hos traditionella leksakshandlare. Resultatet var då att cirka en tredjedel av de kontrollerade leksakerna hade brister, varav sex av dem var säkerhetsbrister.

Syftet med det här projektet var att kontrollera om leksaker på den svenska marknaden uppfyller gällande säkerhetskrav.

Leksaker som tillhandahålls inom EU/EES ska uppfylla lagstiftningen i leksaksdirektivet och de krav som står gällande i den standard som utformats för att säkerställa att leksaker är säkra för barn. Standarden benämns EN 71 och består av 14 olika delar. Kapitel 5 i EN 71-1 Leksaker – Säkerhetsregler – Del 1: Mekaniska och fysikaliska egenskaper innehåller säkerhetskrav speciellt för leksaker avsedda för barn under tre år. Leksakerna som valts ut i denna marknadskontroll har provats mot punkterna i kapitel 5 i EN 71-1 samt i de fall där det varit aktuellt även mot punkterna 14.6 och 14.7 i EN 62115 Elektriska leksaker – Säkerhet, där det finns krav på att batteriluckor ska vara konstruerade på ett sätt som gör att små barn inte kan öppna dem själva.

Varor som helt eller delvis är utformade eller avsedda för barn under 14 år att leka med betraktas som leksaker. Dessa får tillhandahållas endast om kraven i lagen (2011:579) om leksaker säkerhet och föreskrifter, som har meddelats med stöd av lagen, är uppfyllda.

Enligt lagen får en leksak inte innebära någon risk för någon persons säkerhet när den används på avsett sätt, eller på ett sätt som kan förutses med hänsyn till barns beteende. En leksak som överensstämmer med en harmoniserad standard, som Europeiska kommissionen har hänvisat till i Europeiska unionens officiella tidning, förutsätts

uppfylla de grundläggande säkerhetskraven (i den utsträckning kraven omfattas av standarden). EN 71 är en sådan harmoniserad standard och därmed förutsätts leksaker vara säkra om de överensstämmer med kraven i standard SS-EN 71.

För varje leksak som tillhandahålls på marknaden ska det finnas en EG-försäkran om överensstämmelse, även kallat Declaration of conformity (DoC). Innan en leksak släpps ut på marknaden ska dess tillverkare eller tillverkarens representant förse den med CE-märket. En leksak ska även vara märkt med korrekt varningsinformation som ska vara skrivet på det officiella språk som talas i det land där leksaken säljs. Tillverkaren ska ha utfört en bedömning om överensstämmelse samt ha utarbetat teknisk dokumentation som ligger till grund för en sådan bedömning, innan leksaken släpps ut på marknaden.

Ett av målen med marknadskontrollprojektet var att sprida information och öka kunskapen om de säkerhetskrav och den lagstiftning som finns, bland aktörer som inte har leksaker som sitt huvudfokus. Ett annat mål var att genom stickprov kontrollera och vidta åtgärder mot företag som säljer leksaker som inte uppfyller kraven.

## 2 Resultat och åtgärder

Konsumentverket har sammanställt resultaten av testlaboratoriets provningar och utöver det gjort bedömningar om huruvida leksakerna uppfyller lagstiftningens krav gällande märkning och varningsinformation. Myndighetens bedömningar omfattar inte leksakers säkerhet avseende brännbarhet, kemiska egenskaper eller dess elektriska egenskaper då dessa faller under andra myndigheters tillsynsansvar.

Resultatet av testlaboratoriets provning visade att 4 av de 15 utvalda leksakerna inte motsvarade säkerhetskraven för leksaker avsedda för barn under tre år. Alla fyra visade brister gällande smådelar som lossnade. Smådelar som i sin helhet ryms i smådelscylindern anses utgöra en kvävningsrisk för små barn. En av dem hade dessutom brister gällande märkning och varningsinformation. För dessa fyra bedömer Konsumentverket att det är nödvändigt att företagen återkallar leksaken från konsument. En av dem bedöms särskilt allvarligt då den förväntade användningen av leksaken är att barn ska ha den i munnen och bita på.

För de resterande elva leksakerna som omfattades i kontrollen visade provningen att de motsvarade säkerhetskraven som finns i de utvalda punkterna i standarderna. Men sex av dem visade sig ha brister gällande märkning och varningsinformation. För dem gör Konsumentverket därför bedömningen att lagstiftningens krav gällande märkning och information inte uppfylls och myndigheten anser att leksakerna ska stoppas från försäljning till dess att bristerna åtgärdats för inestående lager och framtida produktioner. För att bedöma om leksaken uppfyller andra tillämpliga krav i lagstiftningen för leksakers säkerhet begär myndigheten in en EG-försäkran om överensstämmelse.

Endast fem av de utvalda leksakerna i kontrollen motsvarade både kraven i de utvalda punkterna i standarden och lagstiftningens krav gällande märkning och varningsinformation. Företagen informeras och ombeds skicka in en EG-försäkran om överensstämmelse. Detta för att myndigheten ska kunna bedöma om leksaken uppfyller andra tillämpliga krav i lagstiftningen för leksakers säkerhet.

Konsumentverket har öppnat separata marknadskontrollärenden för varje leksak och alla motparter har kontaktats med brev och information beroende på vilken typ av åtgärd myndigheten bedömt som nödvändig. Företagen ges därefter möjlighet att yttra sig över bedömningen och att frivilligt vidta åtgärder. Om de inte väljer att vidta frivilliga åtgärder kan myndigheten komma att ta till tvingande beslut.

För att få en så effektiv handläggning som möjligt har ärendehanteringens lagts utanför projektet. Därav är det vid tidpunkten för skrivandet av denna rapport fortfarande oklart huruvida de åtgärder som Konsumentverket bedömt som nödvändiga genomförts frivilligt eller om myndigheten tvingats utfärda några tvingande beslut. I de fall där återkallelser blir aktuella kommer information att publiceras på Konsumentverkets hemsida allt eftersom.

I bilaga B finns en sammanställning över de leksaker som provats, vilka brister som påträffats och vilka åtgärder som Konsumentverket bedömt som nödvändiga.

### 3 Slutsats

Det faktum att endast en tredjedel av de utvalda leksakerna i kontrollen motsvarade både standardernas säkerhetskrav och lagstiftningens krav gällande märkning och varningsinformation, visar att misstanken om en lägre kunskapsnivå om leksakers säkerhet och de krav som ställs kan stämma. Då butiker med brett produktsortiment inte klarar av att upprätthålla kompetensen om de lagar och krav som finns inom alla sina produktområden riskerar barn att skadas. Att det fortfarande finns leksaker att köpa hos de stora butikskedjorna på den svenska marknaden som inte är säkra och som kan innebära stora risker för barn, kan såklart aldrig accepteras. Samtliga leksaker i kontrollen var CE-märkta, vilket innebär att tillverkaren garanterat att de uppfyller lagstiftningen och dess krav gällande både tillverkaren själv och den specifika leksaken. Trots det hade fyra av de provade leksakerna allvarliga säkerhetsbrister. De leksaker som inte motsvarade standardernas krav hade alla samma brister gällande smådelar som lossnar. Smådelar innebär en allvarlig säkerhetsrisk för små barn.

Att smådelar utgör en kvävningsrisk för små barn är en relativt uppenbar och direkt risk vilket är lätt att förstå för de flesta. Att en varningstext på fel språk kan innebära risker är inte lika självklart. Men om varningstexten inte finns lättillgänglig på det officiella språk som talas i det land där leksaken säljs finns risk att konsumenten inte kan tillgodogöra sig informationen och därmed inte blir medveten om vilka risker som finns om man exempelvis använder leksaken på fel sätt eller till fel ålderskategori. Därför kan även felaktig märkning och informationstext innebära en säkerhetsrisk för konsumenten, i det här fallet små barn.



## **Bilagor**

Bilaga A: Informationsbrev angående marknads kontroll.....	2
Bilaga B: Sammanställning resultat och bedömning .....	3



## Marknadskontroll av leksaker till små barn

Konsumentverket kan konstatera att leksaksbranschen har bra koll på lagstiftning och krav för leksaker. Men idag kan konsumenter i allt större utsträckning även köpa leksaker i butiker som inte har leksaker som huvudfokus. Det gör att kunskapen om säkerhetskraven är lägre hos dessa butiker. Det medför också risken att leksaker till små barn inte är säkra, därför vill Konsumentverket kontrollera dessa produkter.

Med leksaker till små barn avses de leksaker som riktar sig till målgruppen barn upp till tre år. Detta är en extra skyddsvärd grupp i produktsäkerhets-sammanhang. Små barn undersöker ofta saker med munnen och det är därför viktigt att leksaker som riktar sig till denna grupp är säkra och inte utgör risker för dem.

### Särskilda regler för småbarnsleksaker

För dessa småbarnsleksaker finns särskilda säkerhetsregler i standarden för säkra leksaker, EN 71-1 kapitel 5. Här finns exempelvis krav på att det inte får finnas några smådelar som kan utgöra en kvävningrisk, långa snören eller liknande som kan innebära en strypningsrisk. I standarden EN 62115 finns också krav på att eventuella batteriluckor ska vara konstruerade på ett sätt som gör att små barn inte kan öppna dem.

### En leksak som säljs i Sverige ska

- Vara säker och uppfylla kraven i alla tillämpliga lagstiftningar,
- Vara CE-märkt av tillverkaren,
- Vara märkt med namn och postadress till tillverkaren,
- Vara märkt med namn och postadress till importören (om sådan finns),
- Ha en EG-försäkran om överensstämmelse (ofta kallad DoC),
- Ha en spårbarhetsmärkning som går att koppla till DoC,
- Ha rätt varningar och instruktioner på svenska.

## Vem har ansvaret?

Att leksaken du säljer är säker och att den uppfyller kraven är ditt ansvar, oavsett om du är tillverkare, importör eller distributör. Kraven är dock mer omfattande för den som tillverkar leksaker jämfört med den som är importör eller distributör.

### Tillverkare

En tillverkare har det största ansvaret och ansvarar för att leksaken uppfyller alla krav i de olika regelverken. En leksak ska bland annat vara säker, ha rätt dokumentation och märkning. Det är obligatoriskt för tillverkaren att göra en så kallad säkerhetsbedömning genom att identifiera eventuella faror och minimera risker med leksaken innan leksaken börjar tillverkas. Säkerhetsbedömningen ska dokumenteras och utgör en del av den tekniska dokumentationen som tillverkaren ska upprätta för varje leksak. När tillverkaren fullgjort alla sina skyldigheter ska en EG-försäkran om överensstämmelse upprättas.

### Importör

En importör är någon som importerar leksaker till EU. Gör du dina inköp av leksaker inom EU, är du enligt lagstiftningen istället distributör. En importör har stort ansvar och ska säkerställa att tillverkaren har fullgjort sina skyldigheter. Detta innebär bland annat att kontrollera att tillverkaren har upprättat den tekniska dokumentationen, inklusive säkerhetsbedömningen. Importören är skyldig att säkerställa att leksaken uppfyller samtliga krav och är säker innan den börjar säljas i EU. En importör som

misstänker att leksaker inte uppfyller samtliga krav får inte sälja leksaken vidare. Importören är skyldig att inneha en kopia på EG-försäkran om överensstämmelse för varje leksak som denne importerar.

### Distributör

En distributörs huvudsakliga ansvar är att kontrollera att tillverkare och importör fullgjort sina skyldigheter. I detta ingår att kontrollera att leksaken är försedd med rätt märkning. Distributören får inte sälja leksaken om misstanke finns att den inte uppfyller samtliga krav.

### Läs mer

I våra broschyrer *Tillverkare*, *Importör* eller *Distributör* kan du läsa mer om de olika rollerna. Du hittar dem genom att söka på vår webbplats [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se) eller bland våra publikationer.



### Så här går marknadskontrollen till

- Ett urval av leksaker till små barn köps in och skickas till ett provningslaboratorium för provning mot kraven i standarden EN 71-1 kapitel 5 och EN 62115 gällande kraven för batteriluckor.
- Konsumentverket granskar resultatet av provningen och informerar berörda näringsidkare om myndighetens bedömning. Resultat som visar ett icke godkänt resultat innebär att någon form av åtgärd, baserat på en riskbedömning, behöver vidtas. För godkända resultat begär myndigheten in DoC och kontrollerar märkningen på leksaken.
- Resultatet av kontrollen sammanställs i en rapport som publiceras på Konsumentverkets webbplats.


Projektledare vid Konsumentverket:  
Emma Henriksen Kvarth

Har du frågor är du välkommen att kontakta  
Konsumentverket via:  
telefon vxl: 0771 - 42 33 00  
e-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)





## Bilaga B: Sammanställning resultat och bedömning

Inköpsställe	Varumärke	Leksak	Uppfyller kraven på mekanisk säkerhet	Uppfyller kraven på märkning och information	Konsumentverkets bedömning
Ahlens	Ty		Nej	Nej	<b>Återkallelse</b> Konsumentverket bedömer att en återkallelse av leksaken är nödvändig då den släpper ifrån sig smådelar vilket innebär en allvarlig säkerhetsrisk för små barn. Myndigheten gör också bedömningen att leksaken inte uppfyller lagstiftningens krav gällande märkning och varningsinformation. Myndigheten anser att leksaken faller under lagstiftningens definition för ett mjukdjur. Ett mjukdjur ska enligt lagen alltid vara säker för barn under 3 år. Leksaken är märkt med varningssymbolen för "ej lämplig för barn under 3 år" vilket därför anses vara en felaktig märkning. Ärendets motpart informeras om de åtgärder som Konsumentverket anser nödvändiga och ges möjlighet att vidta frivilliga åtgärder.
Clas Ohlsson	Clas Ohlsson		Nej	Ja	Konsumentverket bedömer att en återkallelse av leksaken är nödvändig då den släpper ifrån sig smådelar vilket innebär en allvarlig säkerhetsrisk för små barn. Ärendets motpart informeras om de åtgärder som Konsumentverket anser nödvändiga och ges möjlighet att vidta frivilliga åtgärder.



Inköpställe	Varumärke	Leksak	Uppfyller kraven på mekanisk säkerhet	Uppfyller kraven på märkning och information	Konsumentverkets bedömning
Clas Ohlsson	Flow Comforter	 Gosedjur räv med speldosa	Nej	Ja	Konsumentverket bedömer att en återkallelse av leksaken är nödvändig då den släpper ifrån sig smådelar vilket innebär en allvarlig säkerhetsrisk för små barn. Myndigheten anser att leksaken faller under lagstiftningens definitionen för ett mjukdjur. Ett mjukdjur ska enligt lagen alltid vara säker för barn under 3 år. Ärendets motpart informeras om de åtgärder som Konsumentverket anser nödvändiga och ges möjlighet att vidta frivilliga åtgärder.
Universeum shop	oil & carol	 Bitring	Nej	Ja	Konsumentverket bedömer att en återkallelse av leksaken är nödvändig då den släpper ifrån sig smådelar vilket innebär en allvarlig säkerhetsrisk för små barn. Ärendets motpart informeras om de åtgärder som Konsumentverket anser nödvändiga och ges möjlighet att vidta frivilliga åtgärder.
<b>Säljstopp</b>					
Akademibok-handeln	Green toys	 Racerbil i plast	Ja	Nej	Konsumentverket bedömer att leksaken inte uppfyller lagstiftningens krav om märkning och information då den saknar importörens adress. Myndigheten begär åtgärder i form av säljstopp tills dess att bristerna är åtgärdade för inestående lager och framtida produktioner. För att kunna bedöma om leksaken uppfyller andra tillämpliga krav i lagstiftningen för leksakers säkerhet begär myndigheten in en DoC/EG-försäkran om överensstämmelse.

Inköpsställe	Varumärke	Leksak	Uppfyller kraven på mekanisk säkerhet	Uppfyller kraven på märkning och information	Konsumentverkets bedömning
Ahlens	Skip Hop	 <p>Mjuk aktivitetsleksak i form av en räv.</p>	Ja	Nej	Konsumentverket bedömer att leksaken inte uppfyller lagstiftningens krav om märkning och information då den saknar varningsinformation på svenska. Myndigheten begär åtgärder i form av säljstopp tills dess att bristerna är åtgärdade för innesående lager och framtida produktioner. För att kunna bedöma om leksaken uppfyller andra tillämpliga krav i lagstiftningen för leksakers säkerhet begär myndigheten in en DoC/EG-försäkran om överensstämmelse.
Dollarstore	Anteba	 <p>Mjukdjur enhörning</p>	Ja	Nej	Konsumentverket bedömer att leksaken inte uppfyller lagstiftningens krav gällande märkning och varningsinformation. Myndigheten anser att leksaken faller under lagstiftningens definition för ett mjukdjur. Ett mjukdjur ska enligt lagen alltid vara säker för barn under 3 år. Leksaken är därför felaktigt märkt med varningssymbolen som indikerar att den inte är lämplig för barn under tre år. Myndigheten begär åtgärder i form av säljstopp tills dess att bristerna är åtgärdade för innesående lager och framtida produktioner. För att kunna bedöma om leksaken uppfyller andra tillämpliga krav i lagstiftningen för leksakers säkerhet begär myndigheten in en DoC/EG-försäkran om överensstämmelse.

Inköpsställe	Varumärke	Leksak	Uppfyller kraven på mekanisk säkerhet	Uppfyller kraven på märkning och information	Konsumentverkets bedömning
Dollarstore	Infunbebe	 <p>Skallra med ring och plastbubbla med pärlor</p>	Ja	Nej	Konsumentverket bedömer att leksaken inte uppfyller lagstiftningens krav gällande märkning och information då den saknar varningsinformation på svenska. Myndigheten begär åtgärder i form av säljstopp till dess att bristerna är åtgärdade för innesående lager och framtida produktioner. För att kunna bedöma om leksaken uppfyller andra tillämpliga krav i lagstiftningen för leksakers säkerhet begär myndigheten in en DoC/EG-försäkran om överensstämmelse.
Vålsviken Stormarknad AB		 <p>Mjukdjur älg</p>	Ja	Nej	Konsumentverket bedömer att leksaken inte uppfyller lagstiftningens krav gällande märkning och varningsinformation. Myndigheten anser att leksaken faller under lagstiftningens definition för ett mjukdjur. Ett mjukdjur ska enligt lagen alltid vara säker för barn under 3 år. Leksaken är därför felaktigt märkt med varningssymbolen som indikerar att den inte är lämplig för barn under tre år. Myndigheten begär åtgärder i form av säljstopp tills dess att bristerna är åtgärdade för innesående lager och framtida produktioner. För att kunna bedöma om leksaken uppfyller andra tillämpliga krav i lagstiftningen för leksakers säkerhet begär myndigheten in en DoC/EG-försäkran om överensstämmelse.

Inköpsställe	Varumärke	Leksak	Uppfyller kraven på mekanisk säkerhet	Uppfyller kraven på märkning och information	Konsumentverkets bedömning
present365.se	petitcollage	 Pariserhjul i trä	Ja	Nej	Leksaken är märkt med varningssymbolen "ej för barn under tre år" och texten "varning för smådelar". Konsumentverket bedömer att det motsäger leksakens avsedda användning med utgångspunkt från leksakens funktion, storlek eller egenskaper. Myndigheten begär åtgärder i form av säljstopp tills dess att bristerna är åtgärdade för inneslående lager och framtida produktioner. För att kunna bedöma om leksaken uppfyller andra tillämpliga krav i lagstiftningen för leksakers säkerhet begär myndigheten in en DoC/EG-försäkran om överensstämmelse.
<b>Begäran om EG-försäkran/DoC</b>					
Clas Ohlsson	Clas Ohlsson	 Dragleksak i trä, pingvin med vagn	Ja	Ja	För att kunna bedöma om leksaken uppfyller andra tillämpliga krav i lagstiftningen för leksakers säkerhet begär myndigheten in en DoC/EG-försäkran om överensstämmelse.
Akademi-bokhandeln	Lumostars, Tactic	 Snuttedjur med knutar	Ja	Ja	För att kunna bedöma om leksaken uppfyller andra tillämpliga krav i lagstiftningen för leksakers säkerhet begär myndigheten in en DoC/EG-försäkran om överensstämmelse.
Åhlens	Sassy	 Twist & turn skallra	Ja	Ja	För att kunna bedöma om leksaken uppfyller andra tillämpliga krav i lagstiftningen för leksakers säkerhet begär myndigheten in en DoC/EG-försäkran om överensstämmelse.



Inköpsställe	Varumärke	Leksak	Uppfyller kraven på mekanisk säkerhet	Uppfyller kraven på märkning och information	Konsumentverkets bedömning
Dollarstore	Polesie	 <p>Lastbil i plast</p>	Ja	Ja	För att kunna bedöma om leksaken uppfyller andra tillämpliga krav i lagstiftningen för leksakers säkerhet begär myndigheten in en DoC/EG-försäkran om överensstämmelse.
Välsviken Stormarknad AB	Playgro	 <p>Skallra av hantelmodell</p>	Ja	Ja	För att kunna bedöma om leksaken uppfyller andra tillämpliga krav i lagstiftningen för leksakers säkerhet begär myndigheten in en DoC/EG-försäkran om överensstämmelse.

Konsument  
verket · KO

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad  
Telefon: 0771-42 33 00. [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se)