

## Oskäligt höga priser vid taxiresor

Antalet anmälningar om oskäligt höga priser vid taxiresor har mer än dubblats från 2024 till 2025 och ökningen håller i sig 2026.<sup>1</sup> Konsumenter beskriver i anmälningar att priset de fått betala för sin resa är oskäligt eller ett ockerpris. I genomsnitt har konsumenter under år 2025 fått betala 1 410 kronor mer än de förväntat sig för sin resa. Det kan jämföras med 2024 då det genomsnittliga beloppet var 814 kronor.

Eftersom antalet anmälningar på kort tid har dubblats har Konsumentverket analyserat varför konsumenter i sådan ökad omfattning uppfattar priserna som oskäligt höga. Konsumentverket kopplar ökningen till en lagändring från den 1 januari 2025. Då ändrades regeln för när en bindande prisuppgift behöver lämnas till konsumenten. Analysen av anmälningar visar också att konsumenter kan uppfatta jämförpriset som ett maxpris för resan och att det finns en utbredd missuppfattning om reglerna om bindande prisuppgift. Det är också svårt att uppskatta priset för en resa och uppsökande försäljning orsakar särskilt svåra problem.

### Krav på prisinformation

En taxibil ska ha två typer av prisinformation. Den ena informationen syftar till att kunna jämföra priser mellan olika företag och den andra till att visa hur taxan är uppbyggd. Reglerna om prisinformation finns framförallt i Transportstyrelsens föreskrifter.

### Jämförpris på utsidan bilen

På utsidan av bilen ska jämförpriset visas. Jämförpriset beräknas utifrån en resa på 10 kilometer som tar 15 minuter inklusive eventuell grundavgift.

Taxichaufförer ska lämna en bindande prisuppgift till resenären innan resan om jämförpriset överstiger 1,2 procent av prisbasbeloppet, vilket innebär cirka 700 kronor 2026. Regeln är ny sedan 1 januari 2025, innan var gränsen 500 kronor. Bilden visar hur prisinformationen kan se ut på utsidan av bilen.



<sup>1</sup> Anmälningar under perioden 1 januari 2024–30 april 2026.

## Information om taxa inne i bilen

Grunderna för prisberäkningen, det vill säga hur taxan är uppbyggd, framgår på insidan av taxibilen. Syftet med informationen är att låta passageraren få kännedom om taxan före resa. Nedan är ett exempel på hur informationen kan se ut inne i en taxibil.

Tariff	När	Kostnad	Jämförpris 2026-05-22 kl. 12:00
1	TAXA 1 Mån-Sön 05:00-06:00	Grundavgift 48 kr, + 65 kr/km, + 0 kr/tim	698 kr
2	TAXA 2 Mån-Sön 06:00-05:00	Grundavgift 49 kr, + 0 kr/km, + 2600 kr/tim	699 kr
3	TAXA 3 Arlanda Mån-Sön 00:00-24:00	Grundavgift 0 kr, + 69 kr/km, + 0 kr/tim	690 kr
4	TAXA 4 Förbeställning Mån-Sön 00:00-24:00	Grundavgift 45 kr, + 40 kr/km, + 1000kr/tim	695 kr

Begär alltid taxameterkvitto!  
Vid åverkan, skada, spya eller liknande på fordonets inredning tillämpas  
sanering-/reparationsavgift som börjar från 3800 kr

**NO FLAT RATE TO ARLANDA AIRPORT ONLY BY METER**  
Fasta priser tillämpas.

## Jämförpriset uppfattas vara ett maxpris

Analysen av anmälningar visar att många konsumenter verkar tro att jämförpriset är ett slags maxpris för resan. Prisinformationen är dessutom bara på svenska, vilket gör det extra svårt för till exempel turister att förstå.

*On 14-Dec, I took a taxi operated by [taxiföretaget] from Gamla Stan, Stockholm to Arlanda Airport. After the ride, I was charged USD 297.87 (approximately SEK 3,000+) by card. I was not informed of the total price or that the fare would be exceptionally high before the journey started. I noticed a sticker on the taxi indicating a price of "699 SEK max", which I understood to be a maximum fare. Based on this, I had no reason to expect such an unusually high charge.<sup>2</sup>*

En undersökning visar också att resenärer använder den gula prislappen som en trygghetssymbol istället för en informationskälla. Dekalen fungerar som en garant för att det är en "riktig" och godkänd taxi.<sup>3</sup>

## Svårt att förstå reglerna om bindande prisuppgift

Konsumenter har i anmälningar beskrivit att när ett pris kommer överstiga 700 kronor ska taxichauffören upplysa om det. Uppfattningen är baserad på regeln om att lämna bindande prisuppgift när ett jämförpris överstiger cirka 700 kronor. Regeln är inte kopplad till kostnaden för resenärens resa, utan jämförpriset för en resa på 10 kilometer som tar 15 minuter. I exemplen nedan

<sup>2</sup> Utdrag ur anmälan ANM 2025/30549.

<sup>3</sup> Kvalitativ undersökning om taxi på Stockholm Arlanda, februari 2026. Genomförd av Origo Group.

är det tydligt att konsumenterna inte förstått regeln om bindande prisuppgift. De har trott att de ska få information om priset för sin resa när priset för resan kan bli över 700 kronor. Ingen av konsumenterna har dock rest med en taxi där jämförpriset överstigit 1,2 procent av prisbasbeloppet och de har därför inte haft rätt till en bindande prisuppgift.

*tar taxi från malmö centralstation till malmö flygplats. Som vi åkt dagen innan för beloppet 795. Frågar i starten av resan vad det kommer kosta till malmö flygplats och han svarar taxameter. När vi har knappt kommit halvägs och taxametern redan är över 850 kr ifrågasätter vi taxi chauffören som skyller kostnaden på sin arbetsgivare. Vi säger att prissättningen inte är skälig och säger att vi kommer anmäla resan varpå till slut pausar han taxametern på hisknade 1401 kr. [...] Enligt ny lag 2025 så har jag förstått det att vid dyrare resor är dom skyldiga att ge dig kostnaden (för resor över 700) för resan synnerligen eftersom jag frågade vid start av resan. Vill inte att fler oskyldiga ska bli drabbade av dessa ockerpriser.<sup>4</sup>*

*Jag tog en taxi från Arlanda till Uppsala. Taxichauffören informerade mig inte i början att resan skulle kosta mer än 700 kronor. Taxichauffören debiterade inte den överenskomna avgiften. Istället krävde han klockan 01.30 att jag skulle betala 3147 kronor i slutet av resan. Det fanns inga andra människor i närheten, och hans beteende fick mig att frukta för min säkerhet. Jag kände mig skrämmd att behöva betala den orimliga avgiften för att komma undan säkert. Tidigare resor kostade runt 700 kronor. Jag har kontaktat honom via Facebook Messenger men företaget svarar inte.<sup>5</sup>*

I de anmälningar där konsumenterna skickat med taxameterkvitton och uppgett att de fått betala ett högre pris än de förväntat sig har jämförpriset ofta varit högst 699 kronor sedan 1 januari 2025. År 2024 var jämförpriset i motsvarande situationer högst 499 kronor. I en undersökning från 2025 från Transportstyrelsen framgår att inga jämförpriser över 700 kronor har iakttagits. Jämförpriser ligger oftast mellan 351–500 kronor. Endast 4 procent har ett jämförpris på 500–699 kronor.<sup>6</sup>

<sup>4</sup> Utdrag ur anmälan ANM 2025/30063.

<sup>5</sup> Utdrag ur anmälan ANM 2026/5495.

<sup>6</sup> Prissättning och prisinformation vid taxiresor Genomförd av Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator), september 2025.

## Svårt att beräkna priset för resan

Grunderna för prisberäkningen, det vill säga hur taxan är uppbyggd, kan skilja sig åt även om jämförpriset nästan är detsamma. Ibland kan kilometertaxan vara hög och i andra fall är det timtaxan som är hög. Nedan visas två exempel från olika kvitton på hur det kan se ut.

Tariffinfo				
T:1	MÅN-SÖN 00-2/1			
StartT	SEK/km	SEK/h	S/D	
69.00	1.00	2476.0	D	

  

Tariffinfo				
Fastpris				
T:2		TAXA 2/2		
StartT	SEK/km	SEK/h	S/D	
0.00	69.90	0.00	D	

Med så skilda taxor kan det ge stora effekter på vilken typ av resa konsumenten ska göra. En kort resa som tar lång tid på grund av trafiken blir dyrare med hög taxa per timme än med hög taxa per kilometer.

*Detta visar att taxans konstruktion straffar korta resor och ger en felaktig bild av rättvisa genom de obligatoriska "jämförpris"-skyltarna.<sup>7</sup>*

För att uppskatta priset före en resa krävs en beräkning utifrån resans uppskattade längd och tidsåtgång samt eventuell grundavgift. En sådan beräkning kan vara svår och kan göras först efter att man klivit in i bilen eftersom informationen om taxan finns där. Konsumenter beskriver också att prisinformationen varit svår att läsa.

*Tog en taxi på gatan i Göteborg. Det var mörkt ute och prisdekalen på rutan svår att läsa. Jag frågade vad det skulle kosta till centralstationen. Chauffören sa "det är taxameter". Den stod på 75 kr då jag hoppade in. Taxin kör i nio minuter (enligt min klocka samt enligt kvittot) och landar på 380 kronor. Jag säger att det inte kan stämma, det är för dyrt för en resa på nio minuter. Jag frågar vad timpriset är, han hänvisar till klistermärket jag inte kan läsa. Jag ber om kvitto och på det står timpris 1680 kr/timmen samt bensin 19 kr/km samt startavgift 75 kr. Jag kontaktar bolaget via telefonnumret som står på kvittot och frågar "vad tar ni för timpris" och man vägrar svara på det. Säger "står på dörren" och "du får kolla i bilen". Jag skickar kvittot och frågar "står det på dörren att det kostar 1680 kr/timmen" och får inget svar.<sup>8</sup>*

En undersökning av Transportstyrelsen från 2025 visar att 1 av 10 kunde använda prisinformationen på bilen för att kunna göra en uppskattning av hur mycket taxiresan skulle kosta.<sup>9</sup>

<sup>7</sup> Utdrag ur anmälan ANM 2025/19398.

<sup>8</sup> Utdrag ur anmälan ANM 2026/2608.

<sup>9</sup> Prissättning och prisinformation vid taxiresor Genomförd av Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator), september 2025.

## Uppsökande försäljning av taxiresor

Konsumenter beskriver i anmälningar att personer har sökt upp dem på framförallt flygplatser och järnvägsstationer för att erbjuda taxiresor. Konsumenterna beskriver hur de informerats om att tåg är inställda (vilket inte alltid varit korrekt), att tågföretaget kommer att ersätta kostnaden för taxiresan eller att priset ligger i nivå med välkända taxiföretag. Konsumenterna har i de fallen blivit övertygade att ta den erbjudna taxin.

Uppsökande försäljning finns även på andra områden och brukar då beskrivas som överraskande där konsumenterna kan stå under ett psykologiskt tryck. Det finns exempelvis särskilda skyddsregler om ångerrätt för avtal utanför fasta affärslokaler.<sup>10</sup>

Swedavia har avtal med flera taxiföretag som kör resenärer från Arlanda till delar av Stockholm samt Uppsala. Inom en bestämd zon gäller ett maxpris på 825 kronor eller 1 300 kronor beroende på bilens storlek.<sup>11</sup> Personer som har erbjudit taxiresor på Arlanda utan att ha avtal med Swedavia har dömts för brott mot luftfartsförordningen.

*I was scammed by a taxi service at Arlanda Airport, Stockholm, on January 7, 2026, at approximately 2:21 AM. A taxi driver who was not standing in the designated taxi area, but nearby, approached us and offered to drive us home. Believing this to be a legitimate taxi service, we agreed. He then took us to another parking area (P5, if I remember correctly, at Arlanda) to load our luggage into the car before departing. Before the ride began, I asked what the price would be. The driver did not provide an estimated amount and instead stated that it would be the usual price shown on the meter. [...] The charged amount was 3,485 SEK for a journey of approximately 49.86 km. The normal price for this trip is typically between 1,000 and 1,200 SEK.<sup>12</sup>*

*I was falsely informed by multiple individuals that Arlanda Express was not operating due to maintenance. This was a coordinated scam. Based on this misinformation, I was directed to a taxi whose driver confirmed the same false information. They mentioned that Arlanda express is not operating and I would get a full refund of the taxi cost. I was then charged 2926 SEK at an excessive rate (70 SEK/km). I have since confirmed that Arlanda Express was operating normally.<sup>13</sup>*

När tåg plötsligt ställs in och konsumenter befinner sig på järnvägsstationer förekommer det enligt anmälare att taxichaufförer letar upp kunder. De

---

<sup>10</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/83/EU av den 25 oktober 2011 om konsumenträttigheter, skäl 21.

<sup>11</sup> <https://www.swedavia.se/arlanda/taxi/>.

<sup>12</sup> Utdrag ur anmälan ANM 2026/618.

<sup>13</sup> Utdrag ur anmälan ANM 2026/6259.

erbjuder taxiresor och uppger att kostnaden för taxin kommer att ersättas av tåg företaget.

*Jag skulle till Arlanda på fredag 12/12. När jag kommer fram till stationen stoppar en taxichafför mig och säger att det är totalt stopp i tågtrafiken. Han erbjuder att köra mig till Arlanda, och att kostnaderna för taxi kommer täckas av SL:s ersättning för tågförsejningar. [...] Föraren gav ingen prisinformation före resan och jag såg ingen tydlig jämförprisdekal på utsidan av bilen. Under resan upprepade föraren att jag "skulle kunna få ersättning för hela kostnaden", vilket gav intrycket att priset låg i nivå med normal taxi eller SL-ersättning (ca 1500 kr för motsvarande resa). Föraren nämnde aldrig att resan skulle bli extremt dyr. När jag kom fram fick jag betala 2700 kr, vilket är långt över normal nivå och helt utan att jag informerats om att priset skulle bli så högt.<sup>14</sup>*

*Chauffören uppgav inget pris men pekade på telefonskärmen och påstod att priset inte var viktigt då 'Skånetrafiken kommer att ersätta kostnad pga att tågen var inställda'.<sup>15</sup>*

## Allmänna reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) har i flera avgöranden prövat frågan om prisets skälighet. ARN har då utgått från 36 § i konsumenttjänstlagen och konstaterat att konsumenten ska betala "vad som är skäligt med hänsyn till tjänstens art, omfattning och utförande, gängse pris eller prisberäkningssätt för motsvarande tjänster vid avtalstillfället samt omständigheterna i övrigt". ARN framhåller också att det är näringsidkaren som har bevisbördan för att "omständigheterna sammantaget är sådana att ett begärt pris är skäligt".<sup>16</sup> I de ärenden som Konsumentverket har tagit del av har konsumenterna i samtliga fall rekommenderats att få tillbaka mellanskillnaden mellan det debiterade priset och en skälig kostnad för motsvarande resa.

## Slutsats

Konsumentverkets statistik visar att antalet anmälningar om oskäligt höga priser fördubblades mellan åren 2024 och 2025. 1 januari 2025 ändrades gränsen för när en bindande prisuppgift ska lämnas. När gränsen var 500 kronor förekom enligt Transportstyrelsens undersökningar i princip inte jämförpriser över 499 kronor. Nu när gränsen är cirka 700 kronor förekommer i princip inte jämförpriser på över 699 kronor. Regeln fungerar därför som ett indirekt pristak. Lagändringen från 2025 har därför inneburit högre jämförpriser. Det innebär i sin tur att priserna som konsumenterna fått betala för sina taxiresor har höjts i motsvarande mån. Det är därför sannolikt att

<sup>14</sup> Utdrag ur anmälan ANM 2025/31041.

<sup>15</sup> Utdrag ur anmälan ANM 2026/1745.

<sup>16</sup> Änr 2025-18166.

ökningen av anmälningar kan kopplas till lagändringen. Någon annan stor förändring som kan ha påverkat antalet anmälningar har inte identifierats.

Uppsökande försäljning överraskar konsumenter och kan leda till stressiga situationer med sämre möjlighet att fatta välgrundade affärsbeslut. Några särskilda skyddsregler finns inte när det gäller taxiresor vilket skapar en särskilt svår situation för de som känner sig lurade.

Utifrån Konsumentverkets uppdrag har myndigheten mot bakgrund av analysen tagit fram ny information till konsumenter. Det handlar om rätten att reklamera resan och då särskilt vad gäller resor från Arlanda. Konsumentverket kommer också att arbeta med att sprida information om hur jämförpriset kan användas och vad som är ett ovanligt högt jämförpris. Även information om vad regeln om bindande prisuppgift faktiskt innebär kan vara viktig att försöka sprida.